

GEZONDHEIDSZORG & WELZIJN



INTEGRITEIT

Ik ben eerlijk en betrouwbaar en werk volgens de gangbare ethische normen en waarden. Ik wek vertrouwen door mijn verantwoordelijke manier van handelen. Ik respecteer anderen, ook als zij er andere meningen en normen en waarden op nahouden. Ik ga vertrouwelijk om met gevoelige informatie en stimuleer ook anderen om ethisch te handelen.

INLEVINGSVERMOGEN

Ik heb oog voor de gevoelens van anderen. Ik ben me bewust van de gevoeligheid van een situatie en houd hier rekening mee in mijn communicatie. Ik anticipeer op de gevoelens van anderen en pas mijn gedrag hier, voor zover mogelijk en wenselijk, op aan.



NAUWKEURIGHEID

Ik heb een oog voor detail. Ik zorg ervoor dat zaken op een nauwkeurige manier worden afgehandeld. Ik ga effectief om met informatie en bewaak de voortgang van gemaakte afspraken. Ik ben zorgvuldig en ben gericht op het voorkomen van fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID

Ik kom gemaakte afspraken na en ben aanspreekbaar op mijn handelen. Bij risicovolle zaken/keuzes maak ik duidelijk wat de consequenties zijn. Ik ben me bewust van de gevolgen van mijn handelen en accepteer deze. Ik onderneem actie als ik gemaakte afspraken niet na kan komen.



MONDELINGE COMMUNICATIE

Ik verwoord ideeën, meningen en standpunten op een begrijpelijke en gestructureerde manier. Ik stem mijn taalgebruik af op de doelgroep zodat deze mijn verhaal begrijpen. Ik communiceer op een zakelijke manier maar kan me in anderen verplaatsen en toon tact indien nodig.



HANDEL & DIENSTVERLENING



COMMERCIEEL HANDELEN

Ik ben me in commerciële situaties bewust van verschillende belangen. Ik ben op de hoogte van potentiële markten/doelgroepen, signaleer kansen en benut deze. Ik kan mijzelf verplaatsen in de positie van de klant en zoek hierbij ook naar het gemeenschappelijk belang.

MONDELINGE COMMUNICATIE

Ik verwoord ideeën, meningen en standpunten op een begrijpelijke en gestructureerde manier. Ik stem mijn taalgebruik af op de doelgroep zodat deze mijn verhaal begrijpen. Ik communiceer op een zakelijke manier maar kan me in anderen verplaatsen en toon tact indien nodig.



KLANTGERICHTHEID

Ik onderzoek de wensen en behoeften van mijn klanten/cliënten en denk met hen mee. Ik kom met passende voorstellen. Ik zorg ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Ik kom met voorstellen en initiatieven om de service aan de klanten/cliënten te verbeteren.

SAMENWERKEN

Ik werk samen met anderen aan een gezamenlijk doel. Ik draag bij aan de sfeer binnen de groep en motiveer anderen ook tot samenwerken. Ik ben me bewust van mijn eigen deskundigheid en zet dit doelgericht in binnen het team.



RESULTAATGERICHTHEID

Ik formuleer heldere, meetbare en realistische doelstellingen. Ik grijp in bij eventuele tegenvallende resultaten en stel een doelstelling bij als deze niet realistisch blijkt. In mijn manier van handelen ben ik er continu op gericht om de gestelde doelstellingen te behalen.





ANALYTISCH VERMOGEN

Ik begrijp de essentie van (complexe vraagstukken). Ik ben op zoek naar de oorzaken van problemen of situaties. Ik leg verbanden tussen gegevens en scheid daarbij hoofd- van bijzaken. Ik benader vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken.

KLANTGERICHTHEID

Ik verwoord ideeën, meningen en standpunten op een begrijpelijke en gestructureerde manier. Ik stem mijn taalgebruik af op de doelgroep zodat deze mijn verhaal begrijpen. Ik communiceer op een zakelijke manier maar kan me in anderen verplaatsen en toon tact indien nodig.



KWALITEITSGERICHTHEID

Ik onderzoek de wensen en behoeften van mijn klanten/cliënten en denk met hen mee. Ik kom met passende voorstellen. Ik zorg ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Ik kom met voorstellen en initiatieven om de service aan de klanten/cliënten te verbeteren.

PLANNEN EN ORGANISEREN

Ik werk samen met anderen aan een gezamenlijk doel. Ik draag bij aan de sfeer binnen de groep en motiveer anderen ook tot samenwerken. Ik ben me bewust van mijn eigen deskundigheid en zet dit doelgericht in binnen het team.



CREATIVITEIT

Ik formuleer heldere, meetbare en realistische doelstellingen. Ik grijp in bij eventuele tegenvallende resultaten en stel een doelstelling bij als deze niet realistisch blijkt. In mijn manier van handelen ben ik er continu op gericht om de gestelde doelstellingen te behalen.



JUSTITIE, VEILIGHEID & OPENBAAR BESTUUR



INTEGRITEIT

Ik ben eerlijk en betrouwbaar en werk volgens de gangbare ethische normen en waarden. Ik wek vertrouwen door mijn verantwoordelijke manier van handelen. Ik respecteer anderen, ook als zij er andere meningen en normen en waarden op nahouden. Ik ga vertrouwelijk om met gevoelige informatie en stimuleer ook anderen om ethisch te handelen.

BESLUITVAARDIGHEID

Ik neem tijdig een beslissing en communiceer deze, en de gevolgen ervan. Ik onderbouw de beslissingen die ik neem en onderneem actie op basis van de beslissing. Ik hak knopen door in onzekere situaties en neem een verantwoorde beslissing op het moment dat alternatieven en/of risico's niet volledig inzichtelijk zijn.



OORDEELSVORMING

Ik verdiep me in de materie en neem alle beschikbare informatie in overweging. Ik kom op basis van de beschikbare informatie tot logisch onderbouwde standpunten en kan deze onderbouwen. Ik ben kritisch en volg niet klakkeloos de meningen of adviezen van deskundigen en belanghebbenden.

CONFLICTHANTERING

Ik reageer op een correcte wijze op reacties en gedrag van anderen, zonder daarbij emotioneel te worden. Ik zoek bij belangentegenstellingen naar een oplossing die voor alle partijen acceptabel is. Ik ga conflicten niet uit de weg maar grijp deze aan om tot een win-win situatie te komen. Ik laat conflicten niet escaleren.



STRESSBESTENDIGHEID

Ik functioneer effectief onder tijdsdruk en tegenslag. Ook onder druk blijf ik kalm en straal ik rust en vertrouwen uit. Ik behoud overzicht over mijn werk en kan hierin prioriteiten stellen. Ik neem, ook in een stressvolle situatie, weloverwogen beslissingen.



MEDIA & COMMUNICATIE



CREATIVITEIT

Ik sta open voor veranderingen laat me niet beperken door gangbare opvattingen, werkwijzen. Ik kom uit mezelf met nieuwe ideeën en oplossingsrichtingen. Ik vind het leuk om dingen te onderzoeken en draag daarmee bij aan het oplossen van problemen en/of het verbeteren van bestaande werkwijzen.

SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

Ik beschrijf mijn ideeën, meningen en/of standpunten op een begrijpelijke en gestructureerde manier. Ik schrijf in correct en zakelijk Nederlands. Ik stem het taalgebruik en de structuur van de tekst af op (het niveau van) de doelgroep. Ik schrijf effectief en boeiend.



FLEXIBILITEIT

Ik pas mijn eigen gedrag aan als de omstandigheden veranderen of als zich problemen en/of kansen voordoen. Ik kan met verschillende soorten mensen samenwerken en kan snel schakelen tussen verschillende werkzaamheden.

VISIE

Ik heb een eigen visie op mijn werk. Ik vertaal de informatie die ik krijg naar concrete ideeën voor de toekomst. Ik neem de tijd om me een goed beeld te vormen van de toekomst en kan afstand nemen van de dagelijkse praktijk om 'verder te kijken'. Ik anticipeer op veranderingen binnen en buiten de organisatie en ben creatief in het bedenken van oplossingen.



INITIATIEF

Ik handel vaak voordat iets gevraagd wordt en initieer actie om de voortgang te versnellen. Ik signaleer nieuwe kansen en problemen en anticipeer hierop met verbetervoorstellen en/of oplossingen. Ik onderzoek uit eigen beweging verschillende invalshoeken en neem actief maatregelen. Hierbij ben ik bereid om verantwoorde risico's te nemen.



ONDERWIJS, CULTUUR & WETENSCHAP



COACHEN

Ik inspireer anderen en stimuleer hen in hun ontwikkeling. Ik treed op als gesprekspartner en zet anderen aan tot het nadenken over hun eigen gedrag. Ik motiveer en enthousiasmeer anderen om hun gestelde doelen te behalen.

CREATIVITEIT

Ik sta open voor veranderingen laat me niet beperken door gangbare opvattingen, werkwijzen. Ik kom uit mezelf met nieuwe ideeën en oplossingsrichtingen. Ik vind het leuk om dingen te onderzoeken en draag daarmee bij aan het oplossen van problemen en/of het verbeteren van bestaande werkwijzen.



SAMENWERKEN

Ik werk samen met anderen aan een gezamenlijk doel. Ik draag bij aan de sfeer binnen de groep en motiveer anderen ook tot samenwerken. Ik ben me bewust van mijn eigen deskundigheid en zet dit doelgericht in binnen het team.

OMGEVINGSBEWUSTZIJN

Ik zoek proactief naar ontwikkelingen die relevant zijn voor mijn vakgebied en deel deze met anderen. Ik vertaal de ontwikkelingen naar mogelijkheden voor een team/afdeling/organisatie. Ik weet waar de maatschappelijke en politieke gevoeligheden liggen en speel hierop in.



ZELFREFLECTIE

Ik heb inzicht in mijn eigen functioneren en sta daarbij open voor feedback. Ik gebruik relevante informatie uit mijn omgeving en pas mijn handelen hierop aan. Ik vraag uit mezelf feedback op mijn functioneren. Ik neem de tijd om aan de verbetering van mijn prestaties te werken.



TECHNIEK, PRODUCTIE & BOUW



ANALYTISCH VERMOGEN

Ik begrijp de essentie van (complexe vraagstukken). Ik ben op zoek naar de oorzaken van problemen of situaties. Ik leg verbanden tussen gegevens en scheid daarbij hoofd- van bijzaken. Ik benader vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken.

SAMENWERKEN

Ik werk samen met anderen aan een gezamenlijk doel. Ik draag bij aan de sfeer binnen de groep en motiveer anderen ook tot samenwerken. Ik ben me bewust van mijn eigen deskundigheid en zet dit doelgericht in binnen het team.



INITIATIEF

Ik handel vaak voordat iets gevraagd wordt en initieer actie om de voortgang te versnellen. Ik signaleer nieuwe kansen en problemen en anticipeer hierop met verbetervoorstellen en/of oplossingen. Ik onderzoek uit eigen beweging verschillende invalshoeken en neem actief maatregelen. Hierbij ben ik bereid om verantwoorde risico's te nemen.

VERANTWOORDELIJKHEID

Ik kom gemaakte afspraken na en ben aanspreekbaar op mijn handelen. Bij risicovolle zaken/keuzes maak ik duidelijk wat de consequenties zijn. Ik ben me bewust van de gevolgen van mijn handelen en accepteer deze. Ik onderneem actie als ik gemaakte afspraken niet na kan komen.



RESULTAATGERICHTHEID

Ik formuleer heldere, meetbare en realistische doelstellingen. Ik grijp in bij eventuele tegenvallende resultaten en stel een doelstelling bij als deze niet realistisch blijkt. In mijn manier van handelen ben ik er continu op gericht om de gestelde doelstellingen te behalen.

TOERISME, RECREATIE & HORECA



KLANTGERICHTHEID

Ik onderzoek de wensen en behoeften van mijn klanten/cliënten en denk met hen mee. Ik kom met passende voorstellen. Ik zorg ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Ik kom met voorstellen en initiatieven om de service aan de klanten/cliënten te verbeteren.

MONDELINGE COMMUNICATIE

Ik verwoord ideeën, meningen en standpunten op een begrijpelijke en gestructureerde manier. Ik stem mijn taalgebruik af op de doelgroep zodat deze mijn verhaal begrijpen. Ik communiceer op een zakelijke manier maar kan me in anderen verplaatsen en toon tact indien nodig.



INITIATIEF

Ik handel vaak voordat iets gevraagd wordt en initieer actie om de voortgang te versnellen. Ik signaleer nieuwe kansen en problemen en anticipeer hierop met verbetervoorstellen en/of oplossingen. Ik onderzoek uit eigen beweging verschillende invalshoeken en neem actief maatregelen. Hierbij ben ik bereid om verantwoorde risico's te nemen.

FLEXIBILITEIT

Ik pas mijn eigen gedrag aan als de omstandigheden veranderen of als zich problemen en/of kansen voordoen. Ik kan met verschillende soorten mensen samenwerken en kan snel schakelen tussen verschillende werkzaamheden.



KWALITEITSGERICHTHEID

Ik stel hoge eisen aan de kwaliteit van mijn eigen werk en aan het werk van anderen. Ik weet aan welke eisen mijn werk moet voldoen en handel hiernaar. Ik streef naar een continue verbetering van kwaliteit van proces en/of product. Ik leg, indien nodig, verantwoording af voor het gerealiseerde kwaliteitsniveau. Ik onderzoek wensen en behoeftes m.b.t. kwaliteitsverbetering.



TRANSPORT & LOGISTIEK



KWALITEITSGERICHTHEID

Ik stel hoge eisen aan de kwaliteit van mijn eigen werk en aan het werk van anderen. Ik weet aan welke eisen mijn werk moet voldoen en handel hiernaar. Ik streef naar een continue verbetering van kwaliteit van proces en/of product. Ik leg, indien nodig, verantwoording af voor het gerealiseerde kwaliteitsniveau. Ik onderzoek wensen en behoeftes m.b.t. kwaliteitsverbetering.

FLEXIBILITEIT

Ik pas mijn eigen gedrag aan als de omstandigheden veranderen of als zich problemen en/of kansen voordoen. Ik kan met verschillende soorten mensen samenwerken en kan snel schakelen tussen verschillende werkzaamheden.



NAUWKEURIGHEID

Ik heb een oog voor detail. Ik zorg ervoor dat zaken op een nauwkeurige manier worden afgehandeld. Ik ga effectief om met informatie en bewaak de voortgang van gemaakte afspraken. Ik ben zorgvuldig en ben gericht op het voorkomen van fouten.

RESULTAATGERICHTHEID

Ik formuleer heldere, meetbare en realistische doelstellingen. Ik grijp in bij eventuele tegenvallende resultaten en stel een doelstelling bij als deze niet realistisch blijkt. In mijn manier van handelen ben ik er continu op gericht om de gestelde doelstellingen te behalen.



INITIATIEF

Ik handel vaak voordat iets gevraagd wordt en initieer actie om de voortgang te versnellen. Ik signaleer nieuwe kansen en problemen en anticipeer hierop met verbetervoorstellen en/of oplossingen. Ik onderzoek uit eigen beweging verschillende invalshoeken en neem actief maatregelen. Hierbij ben ik bereid om verantwoorde risico's te nemen.



ZZP'er / ONDERNEMER

**ONDERNEMINGSZIN**

Ik pak nieuwe zaken op en doe voorstellen voor verbetering of vernieuwingen. Ik onderneem zelfstandig actie om (nieuwe) producten aan te bieden. Ik ga nieuwe (zakelijke) samenwerkingsverbanden aan. Ik durf verantwoorde risico's te nemen.

VISIE

Ik heb een eigen visie op mijn werk. Ik vertaal de informatie die ik krijg naar concrete ideeën voor de toekomst. Ik neem de tijd om me een goed beeld te vormen van de toekomst en kan afstand nemen van de dagelijkse praktijk om 'verder te kijken'. Ik anticipeer op veranderingen binnen en buiten de organisatie en ben creatief in het bedenken van oplossingen.

**OVERTUIGINGSKRACHT**

Ik beargumenteer mijn eigen standpunten op een heldere en krachtige wijze. Ik speel hierbij tactisch in op de standpunten van een ander. Ik weet anderen te overtuigen en gebruik hierbij ook het perspectief van de ander. Ik ga in op tegenargumenten van een ander en laat deze ook meewegen in mijn argumentatie.

KLANTGERICHTHEID

Ik onderzoek de wensen en behoeften van mijn klanten/cliënten en denk met hen mee. Ik kom met passende voorstellen. Ik zorg ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Ik kom met voorstellen en initiatieven om de service aan de klanten/cliënten te verbeteren.

**CREATIVITEIT**

Ik sta open voor veranderingen laat me niet beperken door gangbare opvattingen, werkwijzen. Ik kom uit mezelf met nieuwe ideeën en oplossingsrichtingen. Ik vind het leuk om dingen te onderzoeken en draag daarmee bij aan het oplossen van problemen en/of het verbeteren van bestaande werkwijzen.



LEIDINGGEVEN

**COACHEN**

Ik pak nieuwe zaken op en doe voorstellen voor verbetering of vernieuwingen. Ik onderneem zelfstandig actie om (nieuwe) producten aan te bieden. Ik ga nieuwe (zakelijke) samenwerkingsverbanden aan. Ik durf verantwoorde risico's te nemen.

VISIE

Ik heb een eigen visie op mijn werk. Ik vertaal de informatie die ik krijg naar concrete ideeën voor de toekomst. Ik neem de tijd om me een goed beeld te vormen van de toekomst en kan afstand nemen van de dagelijkse praktijk om 'verder te kijken'. Ik anticipeer op veranderingen binnen en buiten de organisatie en ben creatief in het bedenken van oplossingen.

**VERANTWOORDELIJKHEID**

Ik beargumenteer mijn eigen standpunten op een heldere en krachtige wijze. Ik speel hierbij tactisch in op de standpunten van een ander. Ik weet anderen te overtuigen en gebruik hierbij ook het perspectief van de ander. Ik ga in op tegenargumenten van een ander en laat deze ook meewegen in mijn argumentatie.

LEIDERSCHAP

Ik onderzoek de wensen en behoeften van mijn klanten/cliënten en denk met hen mee. Ik kom met passende voorstellen. Ik zorg ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Ik kom met voorstellen en initiatieven om de service aan de klanten/cliënten te verbeteren.

**BESLUITVAARDIGHEID**

Ik sta open voor veranderingen laat me niet beperken door gangbare opvattingen, werkwijzen. Ik kom uit mezelf met nieuwe ideeën en oplossingsrichtingen. Ik vind het leuk om dingen te onderzoeken en draag daarmee bij aan het oplossen van problemen en/of het verbeteren van bestaande werkwijzen.

